

## **Privacyverklaring**

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 juli 2018.

### **Contactgegevens**

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

*Zorgboerderij de Witrik  
Wyldepaed west 30  
9287 VK Twijzelerheide  
zorgboerderijdewitrik@gmail.com*

Zorgboerderij de Witrik verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

### **Persoonsgegevens**

Zorgboerderij de Witrik verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Inhoud van communicatie
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer
- Gezondheid

### **Doelinden**

Zorgboerderij de witrik verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen

- Verbetering van de dienstverlening
- Facturering
- Marketing
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen
- Het verzenden van een nieuwsbrief

#### **Grondslagen**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat **Zorgboerderij de Witrik** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

#### **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan **Zorgboerderij de Witrik** persoonsgegevens uitwisselen. **Zorgboerderij de Witrik** kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer **Zorgboerderij de Witrik** aan een wettelijke verplichting moet voldoen. **Zorgboerderij de Witrik** zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

#### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

**Zorgboerderij de Witrik** zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te

bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat **Zorgboerderij de Witrik** zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

#### **Cookies**

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kunt u onze cookieverklaring raadplegen.

#### **Uw rechten**

U heeft het recht om **Zorgboerderij de Witrik** een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u **Zorgboerderij de Witrik** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

*P. van der Veen*

*Wijldpad West 30, telefoonnummer: 0646527723, zorgboerderijdewitrik@gmail.com*

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door **Zorgboerderij de Witrik**, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

#### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 juli 2018.

**Zorgboerderij de Witrik** kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

## **Afspraken omtrent het gebruik van machines, werktuigen en apparaten.**

In de huisregels van Zorgboerderij de Witrik staat dat er door de deelnemers niet de machines of werktuigen worden gewerkt. Machines en werktuigen zoals de trekkers, maaier, hooischudder etc. worden alleen door de zorgboer gebruikt buiten de openingstijden van de zorgboerderij.

Tevens staat in de huisregels van Zorgboerderij de Witrik dat niemand zonder toestemming van de zorgboer of begeleider met de apparaten mag werken.

Indien een deelnemer ( onder begeleiding) met een apparaat ( bv. Accuboor, schuurmachine) gaat werken weet de deelnemer doormiddel van instructie hoe er veilig met het apparaat moet worden gewerkt. Daarnaast weet de deelnemer wat de gevaren kunnen zijn van het werken met het apparaat. Van de apparaten die door de deelnemers zouden kunnen worden gebruikt zijn duidelijke instructiekaarten aanwezig.

Daarnaast draagt de deelnemer waar nodig persoonlijke beschermingsmiddelen. Persoonlijke beschermingsmiddelen zijn veiligheidskleding, oorbeschermers, handschoenen , kniebeschermers etc.

Tenslotte houd de begeleiding toezicht op de gemaakt afspraken.

## Huisregels Zorgboerderij de Witrik

- Machines en werktuigen worden niet door deelnemers gebruikt
- Apparaten worden alleen gebruikt na overleg en in het bijzijn van een begeleider
- Handen worden gewassen voordat er met voedsel wordt gewerkt of wordt gegeten. Daarnaast na het toiletbezoek en het werken op de boerderij.
- We trekken kleding aan die vies mag worden
- Persoonlijke spullen zoals rollators, wandelstokken etc. worden voorzien van naam.
- Er dient alleen in de rookruimte te worden gerookt worden. Daarnaast dient er alleen van eigen rokerswaar gerookt te worden.
- We melden ons af bij afwezigheid bij de zorgboerin. Wanneer u de boerderij verlaat dient u dit te melden aan de begeleiding
- Deelnemers mogen hun eigen eten meenemen, maar zoetwaar is niet toegestaan. Op de zorgboerderij hebben sommige deelnemers een dieet. Bij het uitdelen is hier geen toezicht op. Bij feestelijke gelegenheden zoals een verjaardag mag er koek of gebak mee worden gebracht. Dit in overleg met de begeleiding.
- Het bezit, het gebruik of het onder invloed zijn van drugs of alcoholische dranken is niet toegestaan.
- Agressie in woorden en daden is niet toegestaan.
- Discriminerende woorden of kwetsende opmerkingen worden niet getolereerd.
- Wanneer we iets niet weten, kunnen we dit altijd vragen.
- We behandelen elkaar met respect.
- We gaan uit van de mogelijkheden van de deelnemers, maar zijn ook op de hoogte van de beperkingen.
- We controleren regelmatig hoe het met onze deelnemers gaat.
- Persoonlijke situaties of problemen die in de groep worden besproken zijn vertrouwelijk en worden niet besproken met buitenstaanders.
- Kritiek bespreken we in eerste instantie met de zorgboerin
- Maak klachten bespreekbaar zodat deze opgelost kunnen worden door de zorgboerin
- We praten met elkaar als ons iets dwarszit.
- We maken geen foto's en of filmpjes van elkaar en plaatsen geen berichten in de sociale media over deelnemers van de zorgboerderij

## Procedure omtrent agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen

Alle medewerkers en deelnemers behoren van veiligheid en onderling vertrouwen te hebben. Om dit te realiseren worden er duidelijke afspraken gemaakt over hoe te handelen in geval van agressie, ongewenste intimiteiten en/ of strafbare handelingen.

### Diefstal, agressie en intimiteiten

In de overeenkomst/ huisregels staat dat diefstal (seksuele) agressie en (ongewenste) intimiteiten verboden zijn. Indien één van deze overtredingen toch plaatsvindt dan:

1. Krijgt de deelnemer een waarschuwing en er volgt een gesprek al dan niet met een familielid of begeleider. Mede afhankelijk van de aard van de overtreding wordt bepaald hoe de deelnemer iets kan doen om zijn/ haar gedrag goed te maken. Vervolgens wordt de vervolgpcedure uitgelegd wanneer hij/ zij nogmaals in de fout gaat.

2. Wanneer de deelnemer nogmaals in de fout gaat krijgt hij/ zij een gele kaart. Op deze gele kaart staat de datum en het gepleegde feit vermeld. De familie en begeleiders worden hier mondeling en schriftelijk van op de hoogte gesteld. Nogmaals wordt mede afhankelijk van de aard van de overtreding bepaald hoe de deelnemer iets kan doen om zijn/ haar gedrag goed te maken. Vervolgens wordt de vervolgpcedure uitgelegd wanneer hij/ zij nogmaals in de fout gaat.

3. Als de deelnemer nu nogmaals in de fout gaat, krijgt hij/ zij per direct een rode kaart, en kan zijn/ haar zorgovereenkomst beëindigd worden. Wanneer het gaat om een zeer zwaar voorval en wanneer een andere persoon zich niet meer veilig voelt in de buurt van de betreffende deelnemer kunnen stappen 1 t/m 3 overgeslagen worden en de overeenkomst wordt per direct beëindigd.

Zorgboerderij de witrik is als zorgaanbieder wettelijk verplicht calamiteiten of seksueel misbruik zo snel mogelijk aan de inspectie te melden. Na melding dient Zorgboerderij de witrik een rapport op te stellen. Tevens is Zorgboerderij de Witrik aangesloten bij Meldcode huishoudelijk geweld en kindermishandeling.